POLITICA PER LA QUALITÀ

La 2 Emme s.r.l. è un progetto che prende vita ufficialmente nel 2004, portandosi dietro l'esperienza MICROEL, quest'ultima nata nel '82.

L'azienda, grazie alla sua esperienza quarantennale, ha attraversato gran parte dei mutamenti avvenuti nel settore elettronico industriale. Ciò ha permesso di creare un retroterra ampio da associare agli investimenti mirati a rimanere al passo con i tempi e competitivi sul mercato.

Nei primi anni di vita la società verteva principalmente sui montaggi through-hole, senza l'ausilio di macchinari. Dagli anni '90 si è deciso di puntare sulla tecnologia SMT ed in rapida successione sono stati acquistati macchinari, tra i più versatili sul mercato. Affiancati poi da tecnologie innovative per la rifusione dello stagno ed il controllo dei prodotti finiti.

Ed ora, con l'avvento della nuova generazione, si possono affiancare l'esperienza all'innovazione mantenendo ben saldi i valori fondanti della società.

- Assemblaggio schede elettroniche in conto terzi
- Assemblaggio schede elettroniche in conto pieno (con acquisto del materiale)
- Assemblaggio schede elettroniche in conto pieno parziale (con acquisto dei soli componenti passivi)
- Assemblaggio schede elettroniche con tecnologia SMT & THT
- Assemblaggio di apparecchiature finite
- Collaudo In-circuit e funzionale (Custom secondo le specifiche del cliente)
- Montaggio prototipi
- Rilavorazione schede elettroniche

Rafforzata dal know-how e dalle competenze acquisite dalla pluriennale esperienza dei propri collaboratori, 2 EMME vuole essere in grado di lavorare e dare il proprio contributo in tutti i settori di mercato in cui è richiesto di produrre circuiti elettronici ad alto valore tecnologico per i vari settori dell'industria.
Sarà un punto essenziale, "essere reattivi".

Tutte le funzioni possono e devono contribuire al mantenimento del rapporto commerciale creato. Il cliente che richiede un'interfaccia diretta sulla produzione deve ricevere una risposta creando un rapporto di partnership e non solo un rapporto limitato alle classiche dinamiche tra cliente e fornitore.

Questo continuo operare con un numero sempre maggiore di Clienti molto attenti alla Qualità e con normative sempre più rigorose, rende imperativo a 2 EMME garantire in modo sistematico e documentato un livello di Qualità, dei propri prodotti e del proprio servizio, tale da continuare ad accontentare i propri Clienti ed accrescerne la loro soddisfazione nel tempo.

La Direzione di 2 EMME ritiene quindi esigenza fondamentale, per l'acquisizione ed il consolidamento di posizioni sempre più competitive sul mercato, mantenere un Sistema di Gestione della Qualità aderente ai cambiamenti del contesto interno ed esterno e alle aspettative delle parti interessate ritenute di volta in volta rilevanti.

Per questo motivo, la Direzione della 2 EMME ha individuato nella certificazione del proprio sistema di gestione per la qualità secondo la norma UNI EN ISO 9001, uno step fondamentale per consolidare e sviluppare ulteriormente la propria posizione sul mercato dotandosi di uno strumento gestionale in grado di garantire sempre di più il raggiungimento degli obiettivi strategici.

Nella definizione del presente documento, la Direzione ha considerato i ***seguenti principi***:

- identificare e comprendere le esigenze e le aspettative del Cliente e convertirli in requisiti per realizzare prodotti che li soddisfino al meglio,
- concentrare le risorse dell'azienda per offrire al mercato soluzioni in grado di coniugare qualità ed economicità del prodotto, stimolando così i clienti a preferire la nostra Azienda a quelle concorrenti;
- ricercare e mantenere con i propri fornitori rapporti mirati a creare strategie comuni, volte a garantire al Cliente non soltanto la migliore qualità del prodotto ma anche le migliori condizioni di reciproca convenienza;
- la comunicazione, la comprensione e l'attuazione dei contenuti della Politica per la Qualità a tutti i livelli all'interno dell'organizzazione;

- la disponibilità del presente documento alle parti interessate rilevanti
- il rispetto delle leggi vigenti e della normativa contrattuale;
- il ruolo attivo e di guida della Direzione nella definizione e nel perseguimento degli obiettivi aziendali per il miglioramento della Qualità.
- mantenere costante l'attenzione alla qualità del prodotto attraverso l'applicazione dei requisiti del Sistema di Gestione per la Qualità che permetta di prevenire i problemi e di fornire alla Direzione elementi per formulare adeguati programmi di miglioramento;
- definire obiettivi aziendali ed impegni specifici per la Qualità, la Sicurezza e l'Ambiente;
- promuovere in azienda, a tutti i livelli, la cultura personale per:
  - rispettare tutte le disposizioni antinfortunistiche per la propria e altrui sicurezza e salute sul lavoro,
  - operare sempre in conformità alle disposizioni di legge e ai regolamenti applicabili in materia di sicurezza ed igiene sul lavoro,
  - perseguire il rispetto di un comportamento etico,
  - evitare sprechi nel consumo di energia e di risorse naturali,
  - limitare al massimo la produzione di rifiuti.

In questo senso l'azienda ha individuato i seguenti <u>OBIETTIVI di breve e medio termine</u>:

1. **Miglioramento continuo** del sistema di gestione per la qualità in accordo con la norma UNI EN ISO 9001;
2. **sviluppo economico** con la ricerca di nuovi clienti e nuove nicchie di mercato;
3. **Incentivare e sviluppare un impegno collettivo** duraturo e sistematico per la qualità a tutti i livelli dell'organizzazione;
4. **Perseguire il recepimento delle esigenze e dei requisiti del Cliente** aumentandone il grado di soddisfazione
5. **Garantire un elevato livello di qualità del prodotto** nel pieno rispetto della conformità alle specifiche del cliente e di quelle cogenti applicabili con particolare attenzione alla ricerca e sviluppo dei processi di realizzazione, all'innovazione tecnologica ed al miglioramento e all'ottimizzazione delle macchine e alla sicurezza del prodotto stesso;
6. **Garantire il rispetto dei tempi di consegna** al cliente definiti contrattualmente.
7. **Perseguire attivamente il contenimento dei costi** per un miglioramento continuo di tutta l'organizzazione

Al fine di perseguire i suddetti obiettivi strategici la Direzione si impegna direttamente per definire un piano annuale di miglioramento ed i relativi criteri di misurazione dei risultati e rende disponibili, nell'ambito delle proprie possibilità di bilancio, le risorse necessarie per promuovere a tutti i livelli dell'organizzazione la consapevolezza dei fondamenti del sistema di gestione.

Tutti gli obiettivi e i valori citati impegnano ogni funzione aziendale, soprattutto per quel che riguarda la piena soddisfazione del cliente e una più consapevole cultura aziendale da parte di ogni collaboratore.

A fronte di questi presupposti l'azienda si impegna a:

- ✓ definire obiettivi chiari e misurabili all'inizio di ogni anno;
- ✓ verificare i risultati conseguiti e promuovere azioni migliorative;
- ✓ condividere e comunicare a tutti i livelli aziendali la politica per la qualità;
- ✓ verificare periodicamente l'adeguatezza della propria politica agli obiettivi individuati dalla direzione e ai cambiamenti di contesto;
- ✓ incoraggiare qualsiasi iniziativa tesa al miglioramento della qualità.

La Direzione desidera sottolineare ancora a tutto il Personale, l'importanza della consapevolezza e la rilevanza dell'attività di ciascuno. Per il raggiungimento degli obiettivi, richiede a tutti quindi, la massima collaborazione per la realizzazione concreta della politica sopra esposta.

RingraziandoVi fin d'ora, si coglie l'occasione per porgere i saluti più cordiali.

Torino , 30 settembre 2024

Il Responsabile della Qualità **Il Rappresentante Della Direzione**